

«УТВЕРЖДАЮ»

А.А. Прилуцкий

Министр здравоохранения Рязанской области

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУ РО «Шацкая психиатрическая больница»

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1. Разработать и разместить форму для подачи электронного обращения на официальном сайте медицинской организации	Разместить форму для подачи электронного обращения граждан на главную страницу сайта	Январь 2020 г.	Инженер-программист Гордеев Е.В.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Разработать и разместить навигационную схему в приёмном покое	Разместить навигационную схему в приёмном покое	Январь 2020 г.	Инженер Гречушкин А.А.		
Разработать и разместить навигационную схему на территории учреждения	Разместить навигационную схему на территории учреждения	Февраль 2020 г.	Инженер Гречушкин А.А.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					

1 Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

2 Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".