

**Выписка из ПОЛОЖЕНИЯ
ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
«ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА №10» ГБУ РО «ОКБ»
(сведения об условиях, порядке, форме предоставления ПМУ и порядке их оплаты)**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об организации предоставления платных медицинских услуг Городской больницей №10 ГБУ РО «ОКБ» (далее — Положение) определяет порядок условия предоставления платных медицинских услуг и иной, приносящей доход деятельности, разработано в целях упорядочения деятельности Городской больницей №10 ГБУ РО «ОКБ» (далее — Учреждение), связанной с предоставлением гражданам платных медицинских услуг, и наиболее полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи.

2. Используемые термины

1.3. «Платные медицинские услуги» — медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счёт личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее — Договор);

1.4 «Потребитель» — физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги, лично в соответствии с Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие [Федерального закона](#) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

1.5 «Заказчик» — физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу потребителя;

1.6 «Исполнитель услуги» — Городская больница №10 ГБУ РО «ОКБ», оказывающее медицинские услуги потребителям по договорам об оказании платных медицинских услуг.

1.7. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании [перечня](#) работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном [порядке](#).

1.8 Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объёму и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.11 Договор об оказании платных медицинских услуг — документ, согласно которому Заказчик (Потребитель) поручает, а Исполнитель обязуется по взаимному согласию сторон оказать на возмездной основе медицинские услуги, а Заказчик (Потребитель) обязуется оплатить эти услуги.

1.12. Пациент (Потребитель) — физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

1.14. Сервисные немедицинские услуги — пребывание в палатах повышенной комфортности, другие услуги, предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи.

3. Виды платных услуг

3.1. Перечень платных медицинских услуг, оказываемых Учреждением, утверждается Министерством здравоохранения Рязанской области учитывая, особенности деятельности Учреждения.

3.1.1. Учреждение оказывает платные медицинские услуги в соответствии с Лицензией на осуществление медицинской деятельности, Уставом Учреждения, при наличии специального разрешения Министерства здравоохранения Рязанской области, прейскурантов на платные услуги, утверждённых руководителем Учреждения и согласованных Министерством здравоохранения Рязанской области.

3.1.2. Предоставление платных медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования определяется Законом Российской Федерации от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

3.2. Платные немедицинские услуги:

3.2.1 Предоставление палат повышенной комфортности и др. сервисных услуг в соответствии с действующим прейскурантом.

4. Порядок и организация предоставления платных услуг

4.1. Учреждение имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в [перечень](#) жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на её территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных [статьёй 21](#) Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

4.2. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

4.3. Учреждение обеспечивает Потребителей необходимой и достоверной информацией о платных медицинских услугах оказываемых Учреждением. Информация о платных медицинских услугах должна содержать:

- сведения о наименовании Учреждения, о его месте нахождения (месте Государственной регистрации);

- сведения об учредителе данного Учреждения (адрес, номера телефонов);

- сведения о лицензиях, сертификатах, номерах и датах выдачи, сроке действия, органе, выдавшем лицензию;

- сведения о режиме работы Учреждения, подразделений, кабинетов, специалистов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи отдельно;

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (прейскурант на оказываемые платные медицинские услуги), сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

- сведения о возможности Учреждения по предоставлению сервисных услуг за дополнительную плату;

- сведения о правах, обязанностях, ответственности пациента и Учреждения;
- полный перечень медицинских услуг, предусмотренных Программой госгарантий, оказываемых в Учреждении;
- график работы специалистов, сведения о сертификации и квалификации специалистов;
- сведения о контролирующих организациях, их адресах, номерах телефонов;
- иные сведения.

4.4. Платные медицинские услуги оказываются персоналом Учреждения в свободное от основной работы время с обязательным ведением отдельных таблиц по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг. Платные медицинские услуги могут быть оказаны в основное рабочее время в виде исключения в связи с технологией их проведения после согласования с Министерством здравоохранения, при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи. Часы работы персонала, оказывающего платные услуги во время основной работы, отражаются в таблице учёта рабочего времени по оказанию платных медицинских услуг с соответствующим удлинением рабочего времени.

4.7. Оказание платных медицинских услуг осуществляется Учреждением по Договору с Потребителем, который регламентирует условия и сроки их получения, порядок расчётов, права, обязанности и ответственность сторон (за исключением предоставления платных медицинских услуг анонимно).

4.8. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объёма оказываемой медицинской помощи, предоставляемых такому пациенту без взимания платы в рамках программы Государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы Государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

5. Порядок утверждения, оплаты и учёта объёма платных услуг

5.1. Цены на платные медицинские услуги утверждаются главным врачом Учреждения, по предварительному согласованию с Министерством здравоохранения Рязанской области.

5.2. Цены подлежат изменению в связи с изменением уровня оплаты труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг и инфляционными процессами в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.3. Плата за услуги оказываемые Учреждением, осуществляется в наличной или безналичной форме.

5.3.1. Оплата услуг потребителем производится в кассу Учреждения с применением контрольно-кассовой машины и на основании Договора об оказании платных медицинских услуг (за исключением предоставления платных медицинских анонимных услуг). При оплате услуги потребителю выдаётся: кассовый чек (при внесении наличных денежных средств в кассу учреждения); Договор с Учреждением об оказании платных услуг с указанием номера и сроков действия лицензии; по требованию потребителя справка об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы. Стоимость платных медицинских услуг в Договоре определяется на основании утверждённого и согласованного Прейскуранта, действующего в Учреждении.

5.3.2. При безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий лицевой счёт.

5.4. Возврат денежных средств, оплаченных авансом за платную медицинскую услугу, производится в следующих случаях:

- а) потребитель не получил услугу по объективным причинам;
- б) некачественное оказание услуги, подтверждённое врачебной комиссией.

Для возврата денежных средств необходимы следующие документы:

- заявление потребителя на имя главного врача Учреждения с указанием причины возврата денежных средств, суммы, адреса места прописки потребителя, паспортных данных;

- отметка на заявлении потребителя, сделанная медицинским работником о том, что оплаченная медицинская услуга не оказана;
- Договор на медицинскую услугу;
- кассовый чек.

7. Ответственность и права сторон

7.1. Потребители платных услуг имеют право на получение бесплатной, достоверной информации о проводимой услуге, на качественное оказание услуги.

7.2. Потребитель обязан оплатить стоимость предоставляемой услуги, выполнять требования, необходимые для качественного оказания услуги.

7.3. В соответствии с законодательством РФ Учреждение несёт ответственность перед Потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешённым на территории РФ, а также в случае нанесения вреда здоровью и жизни пациента.

7.4. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных медицинских услуг, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, либо по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

7.5 Претензии и споры, возникшие между Потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

8. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

8.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения Учреждением осуществляют в пределах своей компетенции Министерство здравоохранения Рязанской области и другие Государственные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, возложена проверка деятельности медицинских учреждений.